



Projekt „Aktywne obywatelstwo” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zestawienie prezentujące ilość udzielonych porad oraz ocenę świadczonych usług Biur Porad Prawnych i Obywatelskich Fundacji „Fundusz Inicjatyw” w miesiącu styczniu 2012 r.

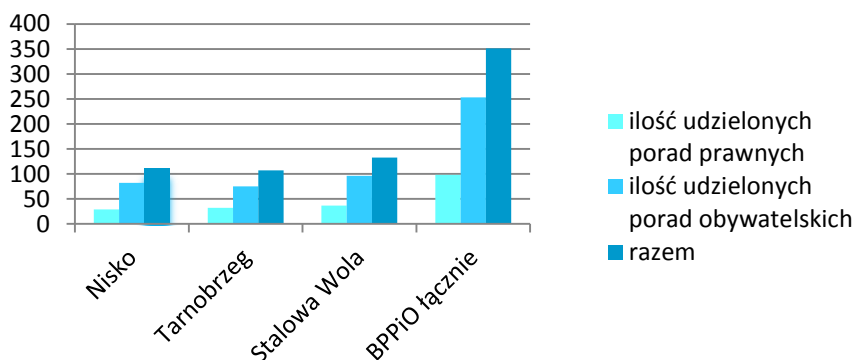
W miesiącu styczniu 2012 r. w Biurach Porad Prawnych i Obywatelskich Fundacji „Fundusz Inicjatyw” w Nisku, Stalowej Woli i Tarnobrzegu udzielono 351 porad prawnych i obywatelskich, w tym 98 porad prawnych oraz 253 porady obywatelskie.

Ogółem od początku funkcjonowania BPPiO udzielono 3162 porady 2164 osobom.

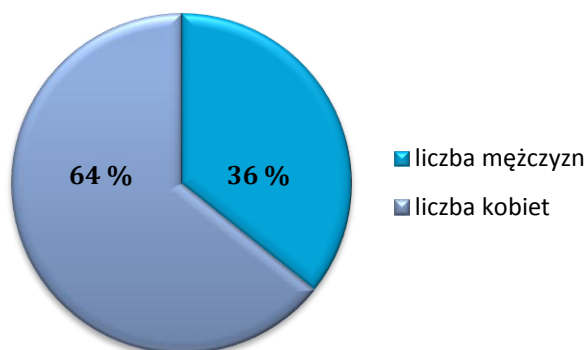
Ilość porad udzielona w poszczególnych BPPiO:

- w Nisku udzielono 111 porad (w tym 29 porad prawnych i 82 porady obywatelskie).
- w Tarnobrzegu udzielono 107 porad (w tym 32 porady prawne i 75 porad obywatelskich).
- w Stalowej Woli udzielono 133 porady (w tym 37 porad prawnych i 96 porad obywatelskich).

Poniżej prezentujemy zestawienie w formie wykresu:



Z usług BPPiO w styczniu skorzystało w sumie 207 osób, w tym 133 stanowiły kobiety:

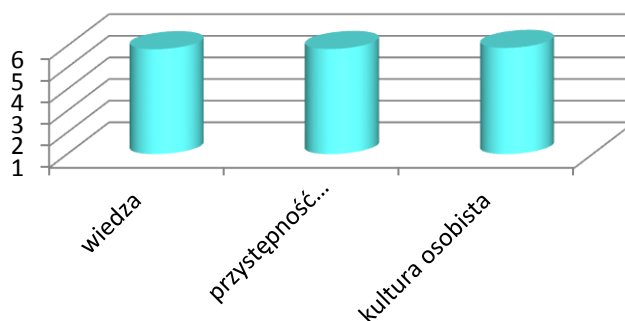




Projekt „Aktywne obywatelstwo” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wśród osób korzystających z usług BPPiO przeprowadzane były ankiety badające poziom zadowolenia ze świadczonych usług poradnictwa. Przeprowadzono ankietę ewaluacyjną poradnictwa, oraz wywiady bezpośrednie. Celem badania była ocena kadry doradczej w kilku kategoriach. Skala ocen wynosiła od 1 do 6, gdzie 1 oznaczało „bardzo źle”, a 6 „bez zarzutów”. Wyniki przedstawiają się następująco:

- **wiedza doradców** została oceniona na 5,85,
- **przystępność przekazywania informacji/komunikatywność doradców** oceniono na 5,86,
- **kultura osobista** została oceniona na 5,91.



Oceniano również organizację poradnictwa w kilku kategoriach. Wyniki przedstawiają się następująco:

- **tryb prowadzenia porad (czas i terminy)** oceniono na 5,83,
- **miejsce realizacji porad:**
 - **lokalizacja** została oceniona na 5,74,
 - **warunki lokalowe** oceniono na 5,72,
- **przydatność wiedzy zdobytej podczas porad** oceniono na 5,77,
- **wpływa usługi na wiedzę/świadomość prawną** oceniono na 5,81.

